**Informe**

*“Avance de Servicios a Terceros”*

*Savina**Clínico*

**Versión 1.0**

**Enero 2018**

**Aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elaborador | Revisor | Aprobador |
| Miguel Reyes  Jefe de Continuidad | **Claudio Torrejón**  Subgerente de Tecnología e Innovación | **Eric Mosnich**  Gerente de Tecnología e Innovación |

Recepcionado por:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre y Cargo | Área | Empresa |
| Inti Paredes |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[1. Objetivos del documento 4](#_Toc503804419)

[2. Informe de Correctivos 5](#_Toc503804420)

[3. Informe de Evolutivos/Normativos 5](#_Toc503804421)

[4. Riesgos 5](#_Toc503804422)

[5. Solicitud de pendientes 5](#_Toc503804423)

[6. resumen de horas por tipo de requerimientos 7](#_Toc503804424)

[7. Resumen de horas por tipo de tareas 7](#_Toc503804425)

# Objetivos del documento

El objetivo principal del presente documento es detallar y transparentar los servicios prestados por **RayenSalud Spa** en detalledurante el periodo comprendido entre el 01 de Diciembre 2017 y 31 de Diciembre 2017. En él se explicaran en que consistieron los requerimientos correctivos, evolutivos, normativos y otros que fueron realizados durante el periodo mencionado.

Para terminar el ciclo del proceso, se llenaran los campos “recepcionado por:” con la persona responsable por parte del cliente el cual deberá enviar un correo de aceptación o reparos del documento. Este correo deberá llegar durante 48 horas de corrido o en caso contrario se dará por aprobado en presente documento.

# Informe de Correctivos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Proyecto* | *N° Req.* | *Descripción* | *Estado* | *Horas* |
| SavCli | 151791 | Reporte en Excel sobre SAT generadas | Terminado | 8 |
| SavCli | 148564 | Traspaso de solicitudes de un médico a otro | Terminado/se sube al cab para producción | 6 |
| SavCli | s/n | Error de ambiente demo de savina | Enviado a operaciones | 36.5 |

# Informe de Evolutivos/Normativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Proyecto* | *N° Req.* | *Descripción* | *Estado* | *Horas* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Riesgos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *N°* | *Descripción del Riesgo* | *Acción Mitigadora* | *Estado* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Solicitud de pendientes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *N°* | *Descripción* | *Observaciones* | *Responsable* | *Fecha de Entrega* |
| 152247 | Número de visualización de solicitudes en los listados | En evaluación de factibilidad para encontrar la mejor forma de paginar | Victor Coronado |  |
| 136839 | Problema en duplicación de apellidos | No abordado aún por falta de HH | Victor Coronado |  |
| 132679 | Modificación de registros de solicitudes de casos clínicos | No abordado aún por falta de HH | Víctor Coronado |  |

# resumen de horas por tipo de requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| *Proyecto* | *Total Horas* |
| Evolutivos | 0 |
| Normativos | 0 |
| Correctivos | 50.5 |
| **TOTAL HORAS** | 50.5 |

# Resumen de horas por tipo de tareas

|  |  |
| --- | --- |
| *Proyecto* | *Total Horas* |
| Gestión TI |  |
| Scrum Master | 8 |
| Análisis |  |
| Analista Desarrollador | 42.5 |
| Analista Desarrollador Integraciones |  |
| Pruebas |  |
| Pre-Producción |  |
| Producción |  |
| **TOTAL HORAS** | 50.5 |